

Algemene Voorwaarden

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij BigBird ICT diensten van welke aard ook aan Oprachtgever levert. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is BigBird ICT gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
- 2.3 Alle facturen zullen door Oprachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Oprachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 2.4 Indien Oprachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Oprachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, daarover de wettelijke rente verschuldigd zijn. In geval Oprachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is BigBird ICT gerechtigd alle ter zake de incassering van de alsdan verschuldigde bedragen gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de verschuldigde bedragen, aan Oprachtgever in rekening te brengen, onverminderd het recht van BigBird ICT om, indien de werkelijke kosten aantoonbaar hoger zijn, de werkelijke kosten aan Oprachtgever in rekening te brengen.

3. Vertrouwelijke informatie

- 3.1 Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, zal van deze informatie slechts gebruik maken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 3.2 BigBird ICT verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar van Oprachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. BigBird ICT zal redelijke aanwijzingen van Oprachtgever ter zake in acht nemen.

4. Rechten van intellectuele of industriële eigendommen

- 4.1 Oprachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan BigBird ICT van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Oprachtgever zal BigBird ICT vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

5. Medewerking door Oprachtgever

- 5.1 Oprachtgever zal BigBird ICT steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van BigBird ICT staan of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BigBird ICT in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.3 Ingeval ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst op locatie van Oprachtgever werkzaamheden verricht moeten worden, zal Oprachtgever kosteloos voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Oprachtgever zal BigBird ICT vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van BigBird ICT daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen

of het nalaten van Oprachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

6. Beëindiging

- 6.1 Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 6.2 Elk van partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij -al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 6.3 Indien Oprachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 6.1, reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij BigBird ICT ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die BigBird ICT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 6.4 Onverminderd bovenstaande artikelen is de annulerings- en opzegtermijn van de overeenkomst 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij opzegging op kortere termijn wordt het overeengekomen tarief doorbetaald voor de periode van 30 dagen. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de opdracht worden de volgende kosten in rekening gebracht:
30-15 dagen: 15% van het tarief voor een 30 daagse periode,
14-7 dagen: 30% van het tarief voor een 30 daagse periode,
6-1 dagen: 50% van het tarief voor een 30 daagse periode.

7. Aansprakelijkheid van BigBird ICT

- 7.1 BigBird ICT is slechts aansprakelijk voor fouten die veroorzaakt zijn door haar opzet of bewuste roekeloosheid. Voor andere fouten en schade is zij niet aansprakelijk.
- 7.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel is de totale aansprakelijkheid van BigBird ICT beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.3 Aansprakelijkheid van BigBird ICT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BigBird ICT meldt.

8. Overmacht

- 8.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van BigBird ICT
- 8.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 De overeenkomsten tussen BigBird ICT en Oprachtgever worden beheerd door Nederlands recht.
- 9.2 De geschillen welke tussen BigBird ICT en Oprachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door BigBird ICT met Oprachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door een bevoegde rechter. Dit laat echter onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen aan de Voorzieningrechter.